

Ceník servisních zásahů

není-li práce prováděna v klientském centru servisní organizace (centrála, kancelář), je vždy k následující ceně servisního úkonu připočtena částka za výjezd technika k uživateli

Výjezd techniků:

výjezd technika k servisnímu zásahu při oprávněné reklamaci služby	bezplatně
výjezd technika k servisnímu zásahu na žádost o.s. HovNet v případě chyby na straně o.s. HovNet	bezplatně
výjezd technika k servisnímu zásahu do 10 km od centrály	120 Kč (99,17 Kč bez DPH)
výjezd technika k servisnímu zásahu do 20 km od centrály	240 Kč (198,35 Kč bez DPH)

Servisní zásahy na síťových zařízeních:

prvních 30 min.	150 Kč (123,97 Kč bez DPH)
každá další započatá půlhodina	150 Kč (123,97 Kč bez DPH)

Speciální servisní zásah:

prvních 60 min.	600 Kč (495,87 Kč bez DPH)
každá další započatá půlhodina	300 Kč (247,93 Kč bez DPH)

Typizované servisní úkony vyňaté z tarifkace hodinové sazby:

připojení nového, přeinstalovaného PC nebo PC po opravě s OS Windows do sítě	60 Kč (45,59 Kč bez DPH)
instalace síťové karty PCI v prostředí WXP, Vista, W7 včetně HW	180 Kč (148,76 Kč bez DPH)
instalace zákazníkem dodané síťové karty PCI v prostředí WXP, Vista, W7	120 Kč (99,17 Kč bez DPH)
konfigurace námi dodaného WiFi NAT routeru	80 Kč (66,12 Kč bez DPH)
konfigurace zákazníkem dodaného WiFi NAT routeru	240 Kč (198,35 Kč bez DPH)
zapůjčení zařízení NAT router s WiFi / 1 týden	120 Kč (99,17 Kč bez DPH)
konfigurace zákazníkem dodaného VoIP zařízení	240 Kč (198,35 Kč bez DPH)

Servisní zásahy na PC/ noteboocích:

prvních 30 min.	150 Kč (123,97 Kč bez DPH)
každá další započatá hodina	300 Kč (247,93 Kč bez DPH)

Typizované servisní úkony vyňaté z tarifkace hodinové sazby:

přeinstalování OS Windows XP, Vista, 7 bez zálohy dat	960 Kč (793,39 Kč bez DPH)
dohledání ovladačů k HW na Internetu	240 Kč (198,35 Kč bez DPH)
odvirování PC bez zálohy dat	360 Kč/hod (297,52 Kč/hod bez DPH)
instalování kusového HW v prostředí OS Windows	360 Kč/hod (297,52 Kč/hod bez DPH)



HovNet SERVIS s.r.o.
IČ: 294 47 488

info@hovnetservis.cz
www.hovnetservis.cz
+420 571 110 930

Montáž a ladění satelitů:

instalace satelitního kompletu pro 1 TV	900 Kč (743,80 Kč bez DPH)
instalace satelitního kompletu pro 2 TV	1320 Kč (1090,91 Kč bez DPH)
montáž držáku parabolu na zeď	120 Kč (99,17 Kč bez DPH)
zaměření satelitu	240 Kč (198,35 Kč bez DPH)

Montáž elektroinstalace:

sekání, tahání kabelů, chrániček, instalace rozvodnic a krabic elektroinstalace	200 Kč/hod (165,29 Kč/hod bez DPH)
zapojení rozvaděče	420 Kč/hod (347,11 Kč/hod bez DPH)
Zapojení zásuvky a elektrických přístrojů	300 Kč (247,93 Kč bez DPH)

Administrativní úkony:

vystavení a zaslání papírové faktury poštou	40 Kč (33,06 Kč bez DPH)
suspendační poplatek	100 Kč (82,64 Kč bez DPH)
opětovnému zprovoznění služby (znovu aktivace)	150 Kč (123,97 Kč bez DPH)
administrativní úkon	150 Kč/30 min (123,97 Kč/30 min bez DPH)
opětovné zaslání vyúčtování nebo daňového dokladu	100 Kč (82,64 Kč bez DPH)

Všechny ceny jsou včetně DPH není-li uvedeno jinak.

Platný ceník je možno nalézt vždy na adrese www.hovnetservis.cz.

Ceník platný od 1.9.2015.