



HovNet SERVIS s.r.o.
IČ: 294 47 488

info@hovnetservis.cz
www.hovnetservis.cz
+420 571 119 119

Ceník souvisejících služeb

není-li práce prováděna v klientském centru servisní organizace (centrála, kancelář), je vždy k následující ceně servisního úkonu připočtena částka za výjezd technika k uživateli

Výjezd techniků:

výjezd technika k servisnímu zásahu při oprávněné reklamaci služby	bezplatně
výjezd technika k servisnímu zásahu do 10 km od centrály	120 Kč (99,17 Kč bez DPH)
výjezd technika k servisnímu zásahu do 20 km od centrály	240 Kč (198,35 Kč bez DPH)
výjezd technika k servisnímu zásahu do 30 km od centrály	360 Kč (297,52 Kč bez DPH)

Servisní zásahy / práce:

prvních 30 min.	250 Kč (206,61 Kč bez DPH)
každá další započatá půlhodina	250 Kč (206,61 Kč bez DPH)

Speciální servisní zásah / práce:

prvních 60 min.	1000 Kč (826,45 Kč bez DPH)
každá další započatá půlhodina	500 Kč (413,22 Kč bez DPH)

Ostatní služby:

první nastavení námi dodaného Wi-Fi routeru	zdarma
přidělení další veřejné IP adresy	100 Kč / měsíc (82,64 Kč / měsíc bez DPH)

Administrativní úkony:

vystavení a zaslání papírové faktury poštou	40 Kč (33,06 Kč bez DPH)
suspendační poplatek	100 Kč (82,64 Kč bez DPH)
opětovnému zprovoznění služby (znovu aktivace)	150 Kč (123,97 Kč bez DPH)
administrativní úkon	250 Kč / 30 min (206,61 Kč / 30 min bez DPH)
opětovné zaslání vyúčtování nebo daňového dokladu	100 Kč (82,64 Kč bez DPH)